

SOCIAL-NETWORK E APPRENDIMENTO: LE TEORIE IMPLICITE DEGLI UTENTI



Stefano Besana

Relatore: Chiar.ma Professoressa Manuela Cantoia

UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO

Facoltà di Scienze della Formazione

Scienze dei Processi Formativi

Anno Accademico 2008/2009

Riferimenti teorici:

- * Il **modello trifasico di Romm *et al.*** (1997) → influenza reciproca tra *community* virtuali, ambiente e società
- * Il **bi-circular bi-directional framework di Antonietti e Colombo** (2008) → il ruolo delle credenze individuali nell'orientare l'accettazione sociale e le pratiche d'uso dei nuovi media

Obiettivi

Indagare la comunità di fruitori di Social-Network Sites rispetto a:

- * auto-attribuzione di caratteristiche peculiari sia a livello cognitivo che sociale
- * obiettivi e atteggiamenti nella fruizione dei SNS
- * analisi delle caratteristiche metodologiche e organizzative attribuite dagli utenti ad un eventuale evento formativo all'interno dei SNS
- * attenzione alla validità ecologica della ricerca
- * analisi metacognitiva della fruizione di un corso in *Teach The People*

Piano della ricerca:

1. Primo questionario in due lingue (320 partecipanti)
2. Secondo questionario *focus* sull'uso dei SNS in contesti formativi (70 partecipanti)
3. Intervista a studenti che hanno utilizzato *Teach The People* (9 partecipanti)

Questionario Social-Network (© Cantoia-Besana)

Sono uno studente e sto lavorando ad una tesi di laurea sui social-network. Il "fenomeno Facebook" è in continua crescita e la mia tesi approfondisce che cosa ne pensano come vivono gli utenti questa nuova tendenza. Ti chiedo di rispondere ad alcune domande per aiutarmi nell'indagine. Grazie per la collaborazione!

Per ogni informazione, dubbio o chiarimento: stefano.besana@gmail.com

* Obbligatorio

1. Sesso *

- ☐ Maschio
☐ Femmina

2. Età *

19-25 ▼

3. Professione *

Studente universitario - Facoltà umanistiche ▼

4. Provenienza *

Italia ▼

5. Quanto tempo trascorri, al giorno, su internet? *

Il tempo speso tiene conto delle varie attività: lettura di notizie, svago, intrattenimento, aggiornamento personale, etc.

- ☐ Massimo 1 ora
☐ 1 a 2 ore
☐ 2 a 3 ore
☐ Oltre le 3 ore

6. Quali social-network utilizzi regolarmente (almeno una volta alla settimana)? *

☐ Facebook

☐ Twitter

☐ LinkedIn

☐ YouTube

☐ Instagram

☐ Snapchat

☐ Messenger

☐ WhatsApp

☐ Telegram

☐ Signal

☐ Discord

☐ Slack

☐ Zoom

☐ Jitsi

☐ Webex

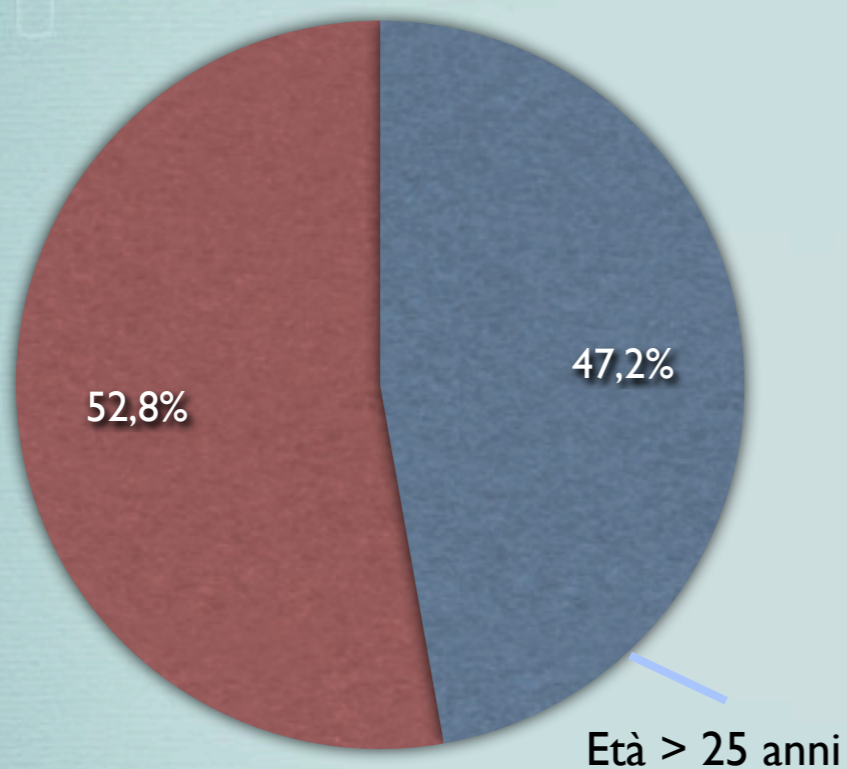
☐ GoToMeeting

☐ Bluebeam

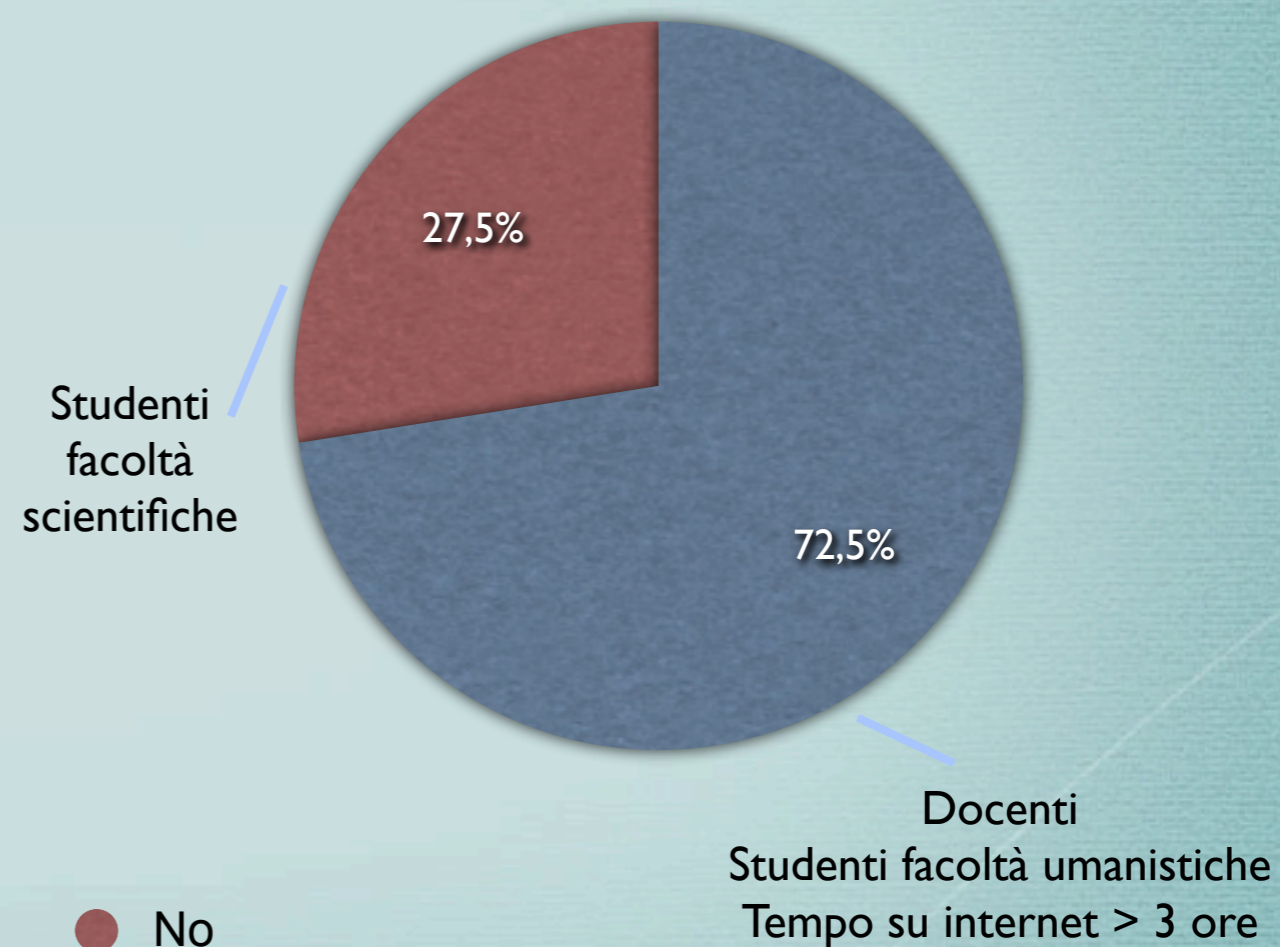
☐ Other

Risultati

Hai mai avuto esperienze di formazione on-line?



Interesse verso esperienze di formazione sui SNS

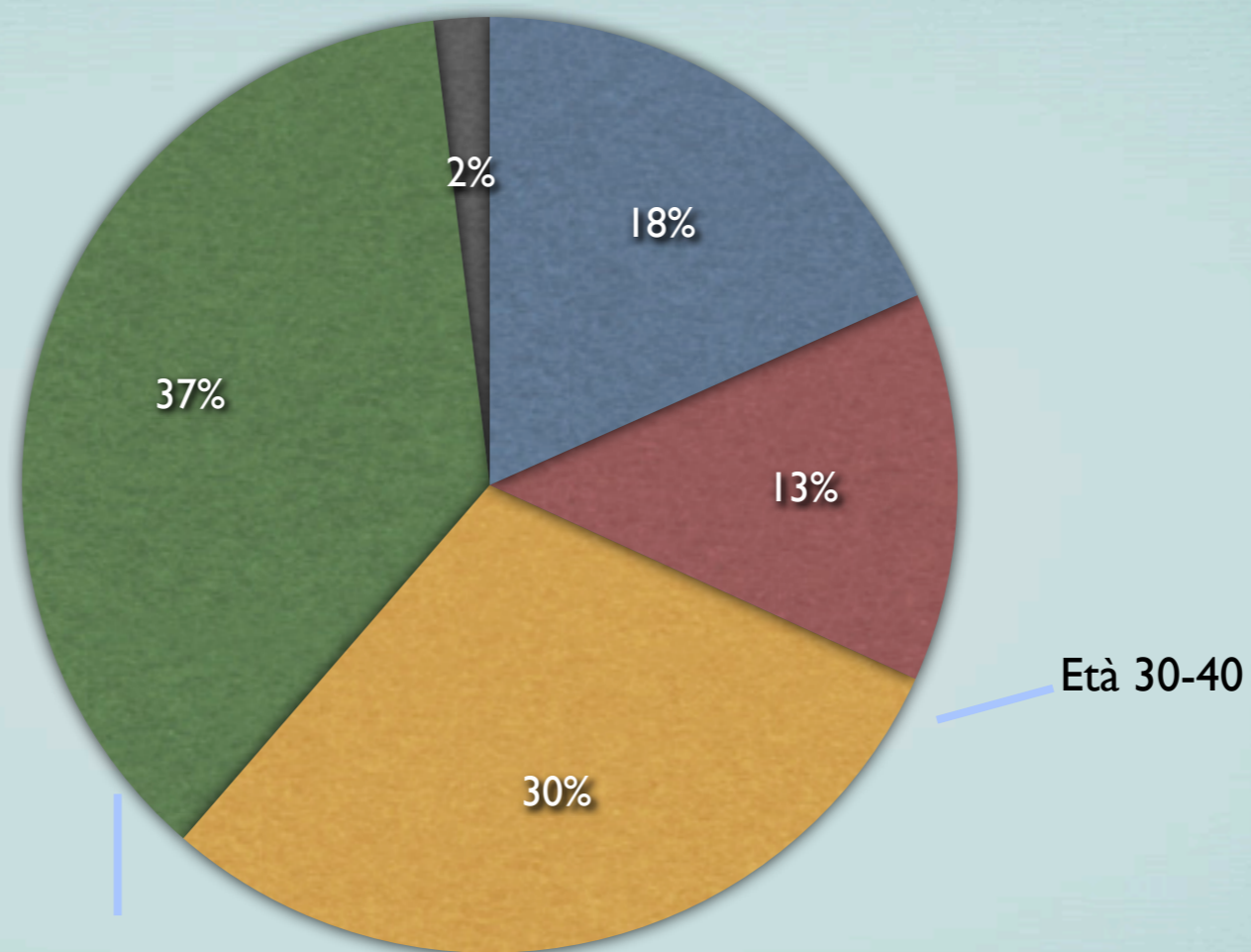


● Sì

● No

Risultati

I SNS potrebbero essere utili
nell'apprendimento?

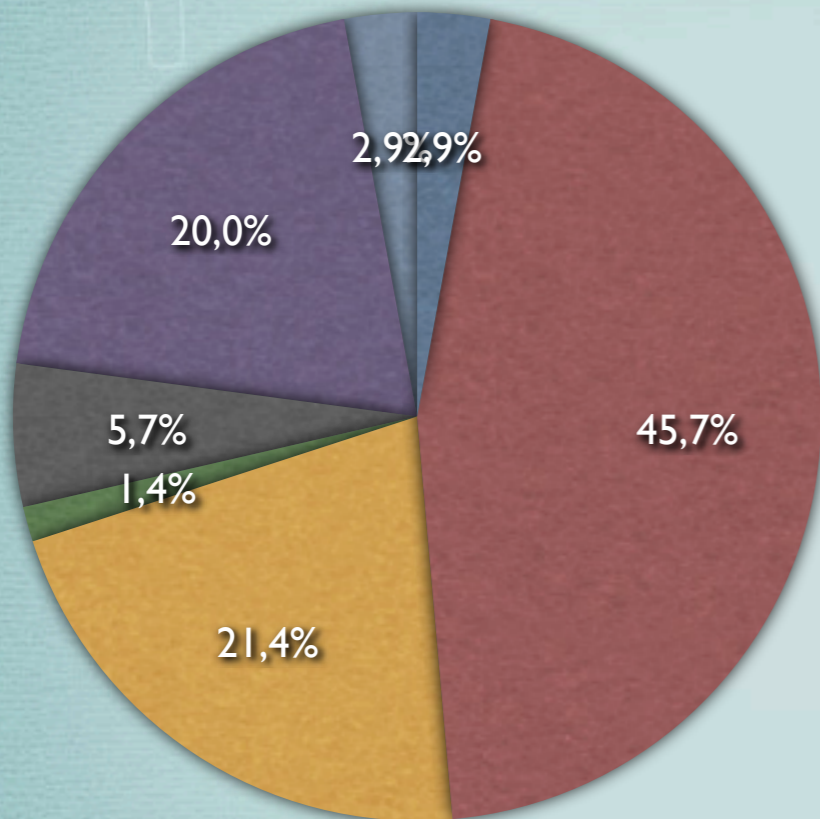


Età > 40 e
25-30

- Si, perchè stimolanti
- No
- Si, rendono la comunicazione immediata
- Si, favoriscono scambi di gruppo
- Non possono essere unica modalità

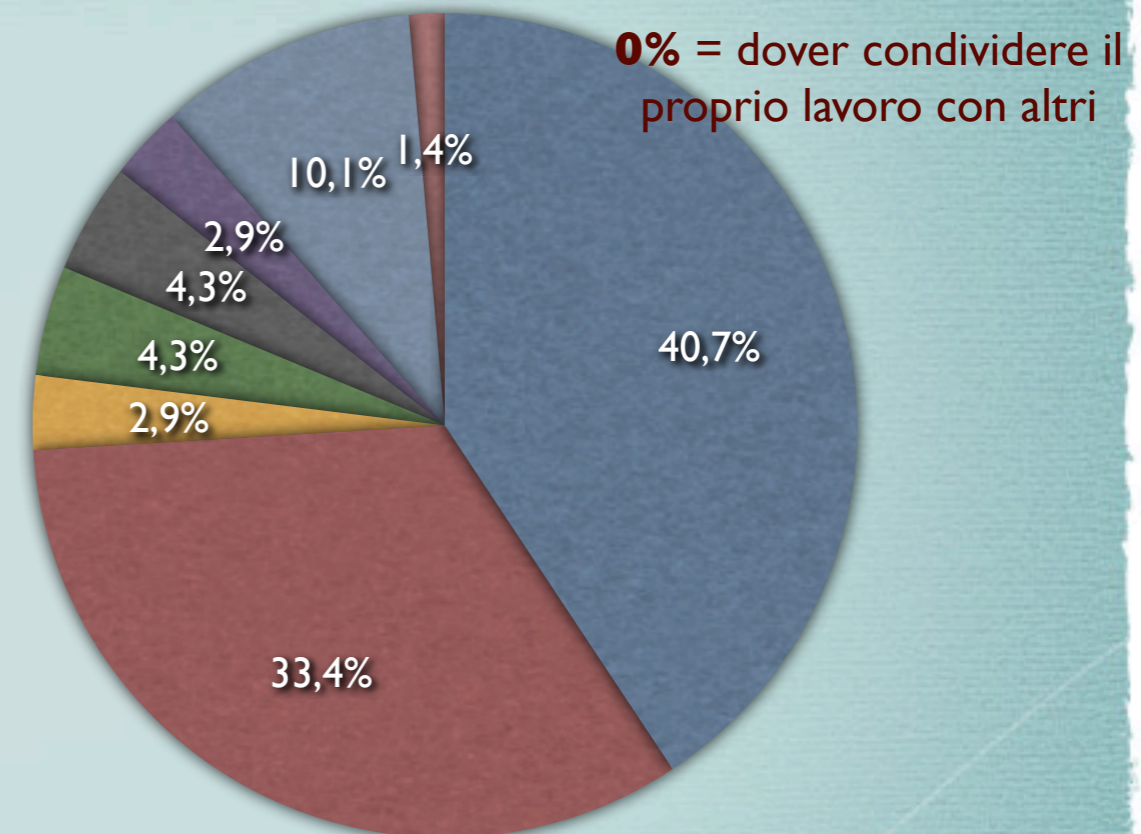
Risultati

Aspetti positivi degli ambienti di SNS in contesti di formazione



- Co-Costruzione
- Confronto con tante idee
- Condivisione di interessi
- Non ci sono vincoli spazio/tempo
- Tutte o più opzioni
- Ambiente innovativo
- Convidere responsabilità e oneri

Aspetti negativi degli ambienti di SNS in contesti di formazione

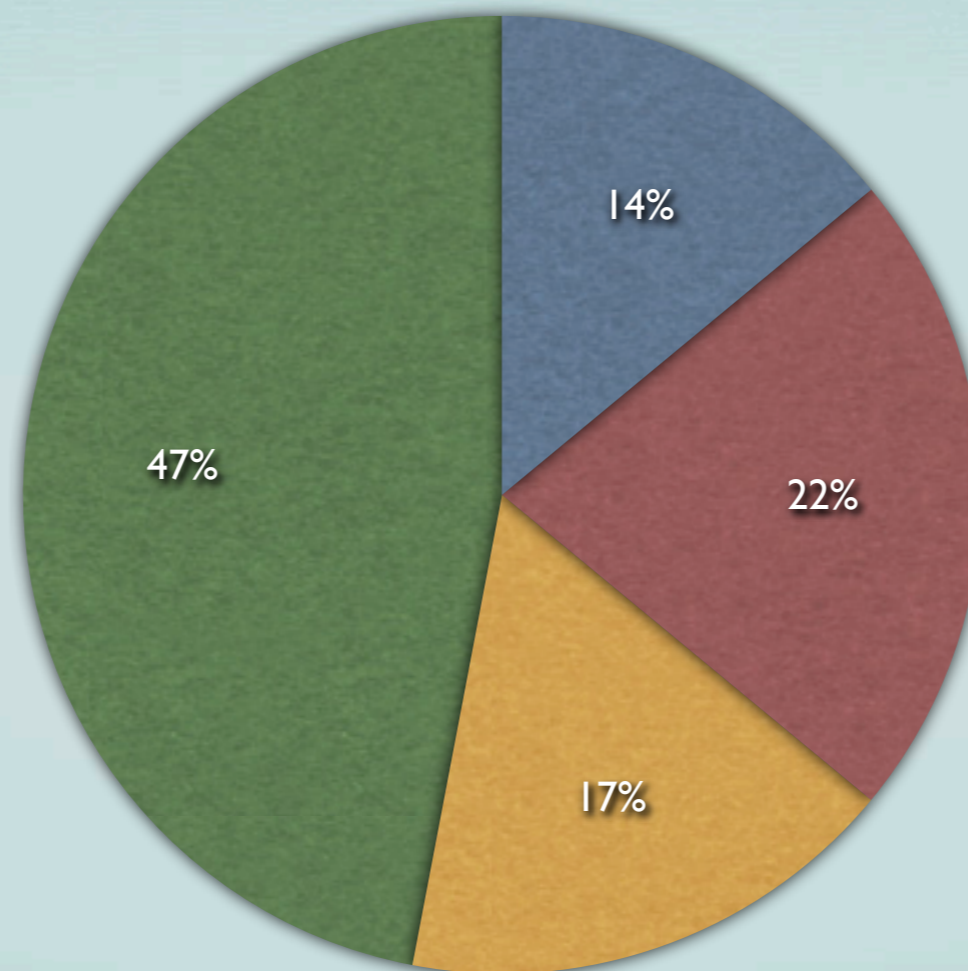


- Perdere il controllo sul proprio lavoro
- Dover accettare i tempi degli altri
- Esclusione
- Mancanza di confronto
- Dover accettare le opinioni degli altri
- Overload informativo
- Comunicazione asincrona
- Passarci troppo tempo

0% = dover condividere il proprio lavoro con altri

Risultati

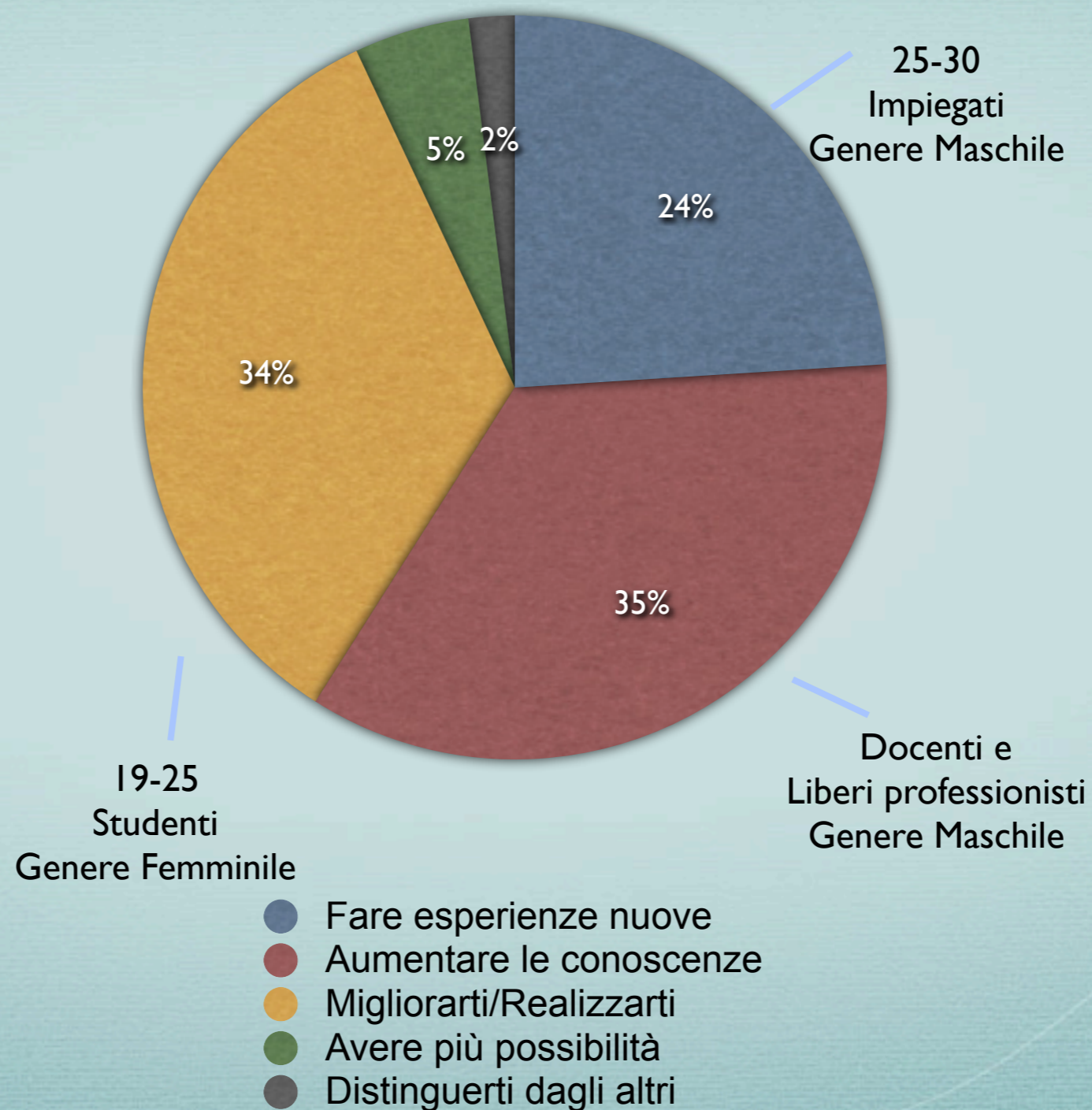
Modalità di lavoro all'interno del SNS



- Lavorando da solo e riferendoti al gruppo quando necessario
- Condividendo ogni fase di lavoro
- Alternandoti tra un sottogruppo e il gruppo principale
- Alternandoti tra il gruppo e il lavoro individuale

Risultati

Imparare vuol dire...



I dati sono soggetti a pubblicazione ScriptaWeb (<http://www.scriptaweb.it>) a cura di Donatella Cesareni e Stefania Manca - ne è proibito l'utilizzo senza il consenso da parte degli autori

Risultati

Per imparare:



I dati sono soggetti a pubblicazione ScriptaWeb (<http://www.scriptaweb.it/>) a cura di Donatella Cesareni e Stefania Manca - ne è proibito l'utilizzo senza il consenso da parte degli autori

Risultati

Auto-Definizione delle utenze di SNS in tre aggettivi:



Conclusioni

- *Accompagnamento e trasformazione: la rivoluzione non è solo tecnologica.
- *L'esperienza di utilizzo dello strumento porta ad attribuirne significati positivi o negativi
- *In contesti di formazione mediata da SNS è richiesta una maggiore consapevolezza da parte dei discenti e del docente: educare *alla* tecnologia
- *Mediazione tra i SNS e le logiche didattiche: verso il *blended learning*

Domande?



Grazie!

Stefano Besana

stefano.besana@gmail.com



<http://www.stefano-besana.net>



stefanobesana



stefanobesana



stefano.besana